

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THẺ UNI PASS

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1. Trung tâm là: Trung tâm Quản lý Giao thông Công Cộng thành phố Hồ Chí Minh.
- 1.2. Zion: Công ty Cổ phần Zion.
- 1.3. Hệ thống Uni Pass là hệ thống thanh toán tự động cho hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh được triển khai theo sự đồng ý của Sở Giao thông Vận tải Thành phố Hồ Chí Minh. Hệ thống Uni Pass bao gồm: Hệ thống thẻ thông minh Uni Pass (Thẻ) và hệ thống quản lý tài khoản Uni Pass trên website <https://unipass.vn>, hệ thống cung cấp thông tin liên quan đến thẻ thông minh trên website <http://thethongminh.buyttphcm.com.vn>.
- 1.4. “Bên Phát hành thẻ Uni Pass” (NPH): là Trung tâm Quản lý Giao thông Công Cộng thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm) và Công ty Cổ phần Zion (Zion), theo sự cho phép triển khai của Sở Giao Thông vận tải thành phố Hồ Chí Minh.
- 1.5. “Thẻ”: là thẻ thông minh mang thương hiệu Uni Pass được sử dụng trên hệ thống các tuyến xe buýt thuộc phạm vi quản lý của Trung tâm do NPH phát hành cho chủ thẻ. Thẻ bao gồm hai hình thức: Thẻ NFC hoặc Thẻ điện tử mã QR tích hợp tại Ứng dụng Uni Pass, và ba loại dưới đây:
 - a) Thẻ phổ thông: Là loại thẻ dành cho mọi nhóm đối tượng
 - b) Thẻ giảm: Là loại thẻ dành cho đối tượng Học sinh, Sinh viên
 - c) Thẻ miễn: Là loại thẻ dành cho Người cao tuổi, Người khuyết tật/Thương binh, Trẻ em cao dưới 1,3 mét
- 1.6. “Chủ Thẻ”: là cá nhân yêu cầu phát hành thẻ cho chính mình sử dụng, và được NPH phát hành Thẻ để sử dụng. Chủ Thẻ có tên được in trên Thẻ. Chủ thẻ là chủ tài khoản Uni Pass được mở trên Hệ Thống Uni Pass.
- 1.7. “Tài khoản Uni Pass”: là tài khoản cá nhân của Chủ Thẻ mở tại Hệ thống Uni Pass và được cho phép sử dụng để mở Thẻ theo bản “Các Điều khoản và điều kiện sử dụng” này và phục vụ cho các giao dịch sử dụng dịch vụ vận tải công cộng bằng xe buýt của Chủ Thẻ.
- 1.8. “Số dư khả dụng”: là số dư Tài khoản Uni Pass được ghi nhận trên Ứng dụng Uni Pass và tài khoản Uni Pass của Chủ Thẻ.
- 1.9. “Phạm vi chấp nhận thẻ”: là các tổ chức, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ vận tải hành khách bằng xe buýt, chấp nhận sử dụng hệ thống Uni Pass như một phương thức thanh toán tiền vé xe buýt.
- 1.10. “Giao dịch”: là các giao dịch được thực hiện thanh toán bằng Thẻ và tài khoản Uni Pass.

- 1.11. “Ngày” là ngày tính theo dương lịch. “Ngày làm việc” là các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 trong tuần trừ các ngày nghỉ lễ, Tết theo quy định của Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 1.12. Ứng dụng Uni Pass: là ứng dụng cho phép Chủ Thẻ đăng ký, quản lý Thẻ và Tài khoản Uni Pass, và được hiển thị tại Mục Uni Pass trên Ứng dụng ZaloPay.

ĐIỀU 2: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ

2.1 Quyền của Chủ Thẻ.

- a) Sử dụng Thẻ để thanh toán vé xe buýt đối với các tuyến xe buýt chấp nhận sử dụng Thẻ;
- b) Hưởng các chương trình ưu đãi dành riêng cho Chủ Thẻ theo quy định của NPH.
- c) Khiếu nại về các sai sót (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng Thẻ. Thời gian yêu cầu tra soát khiếu nại không vượt quá 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.
- d) Yêu cầu phát hành Thẻ mới khi Thẻ hiện tại của Chủ Thẻ bị mất, hỏng, mờ, gãy hoặc phát hiện có sai sót trong quá trình phát hành Thẻ.
- e) Đơn phương chấm dứt sử dụng Thẻ, và được nhận lại toàn bộ số tiền còn lại trong Tài khoản Uni Pass vào thời điểm chấm dứt sử dụng Thẻ.

2.2 Nghĩa vụ của Chủ Thẻ

- a) Mở Tài khoản Uni Pass trên hệ thống Uni Pass.
- b) Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của NPH và các tổ chức, cá nhân được phép khác theo quy định của pháp luật khi phát hành Thẻ và trong quá trình sử dụng Thẻ.
- c) Đối với Thẻ NFC, trực tiếp đến NPH nhận Thẻ hoặc ủy quyền cho người khác đến nhận Thẻ. Giấy ủy quyền được lập bằng văn bản theo quy định của pháp luật.
- d) Có trách nhiệm đến nhận Thẻ trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành Thẻ. Sau thời hạn này, Thẻ sẽ bị hủy và Chủ Thẻ vẫn phải chịu khoản phí phát hành thẻ, phí khác (nếu có).
- e) Phải thay đổi mật khẩu truy cập Ứng dụng Uni Pass ngay khi nhận được Thẻ để đảm bảo an toàn cho Tài khoản Uni Pass của Chủ Thẻ. Mật khẩu này chỉ có chủ thẻ được biết và chủ thẻ phải có trách nhiệm bảo mật mật khẩu.
- f) Thực hiện các biện pháp an toàn cho Thẻ và cam kết không tiết lộ mật khẩu truy cập Ứng dụng Uni Pass cho bất cứ ai, trong bất kỳ trường hợp nào.
- g) Không được chuyển nhượng Thẻ hoặc đưa Thẻ cho người khác sử dụng (trừ trường hợp đối với Thẻ phổ thông).
- h) Có trách nhiệm kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến giao dịch Thẻ cũng như các khoản phí khác theo biểu phí của NPH quy định trong từng thời kỳ (nếu có). Chi tiết các loại phí được quy định tại biểu phí của NPH áp dụng cho thẻ tạo thành một phần không thể tách rời của “Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ”.

- i) Đối với các Chủ Thẻ có nhu cầu phát hành lại thẻ, Chủ Thẻ sẽ phải thanh toán khoản phí 20.000 VNĐ/thẻ và nộp lại cho NPH thẻ cũ (nếu có).
- j) Chịu trách nhiệm thanh toán đối với toàn bộ các giao dịch sử dụng Thẻ đã được phát hành cho Chủ Thẻ.
- k) Không thể hủy hoặc thay đổi bất kỳ giao dịch Thẻ nào đã được thực hiện thành công mà được Hệ Thống Uni Pass ghi nhận với đầy đủ thông tin về số Thẻ, số tài khoản Uni Pass, mã số giao dịch cùng với các chi tiết nghiệp vụ khác.
- l) Chủ Thẻ không được đưa Thẻ của mình cho bất kỳ người nào khác nếu như không có sự tin tưởng, trừ nhân viên kiểm soát vé trên xe buýt hoặc nhân viên của NPH được chỉ định để làm việc với Chủ Thẻ. Trong trường hợp Thẻ bị lộ mật khẩu hoặc bị thất lạc/đánh cắp, Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các giao dịch đã được thực hiện trước thời điểm NPH hoặc Chủ Thẻ tiến hành khóa thẻ.
- m) Không sử dụng Thẻ để thực hiện giao dịch khi Số dư khả dụng trong Tài khoản Uni Pass không còn đủ để thực hiện giao dịch.
- n) Thông báo cho NPH bằng văn bản những thay đổi về địa chỉ liên lạc, thay đổi về loại đối tượng từ đối tượng miễn giảm sang đối tượng phổ thông, thay đổi số điện thoại đăng ký tài khoản, thay đổi các thông tin đăng ký khác của chủ thẻ hoặc các thông tin khác theo yêu cầu của NPH.
- o) Thông báo cho NPH về việc sắp hết thời hạn sử dụng Thẻ và thực hiện thủ tục đăng ký kỳ hạn mới. Việc Chủ Thẻ không làm thủ tục để tiếp tục sử dụng Thẻ với kỳ hạn mới theo quy định của NPH được mặc nhiên hiểu là chấm dứt sử dụng Thẻ nhưng không loại trừ nghĩa vụ phải hoàn tất việc thanh toán theo bản Các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ này.
- p) Khi thẻ bị mất cắp, thất lạc hoặc mật khẩu bị lộ, Chủ Thẻ phải tiến hành khóa thẻ ngay trên ứng dụng Uni Pass hoặc báo ngay cho NPH.
- q) Không sử dụng lại Thẻ đã thông báo mất, thất lạc và có trách nhiệm trả lại cho NPH Thẻ bị mất, thất lạc khi tìm lại được.
- r) Khi Chủ Thẻ đơn phương chấm dứt sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ phải có thông báo cho NPH. Không được tiếp tục sử dụng Thẻ sau khi đã yêu cầu NPH chấm dứt việc sử dụng Thẻ. Trong trường hợp Chủ Thẻ đơn phương chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc bị NPH yêu cầu chấm dứt sử dụng Thẻ, phải hoàn trả lại Thẻ để thực hiện các thủ tục hủy Thẻ theo quy định của NPH.
- s) Sử dụng Thẻ và quản lý Tài Khoản Uni Pass theo đúng quy định của NPH.
- t) Cam kết không thực hiện các giao dịch trái với luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- u) Có trách nhiệm hoàn trả theo yêu cầu của NPH khoản tiền có được do lỗi của NPH, do sự cố của hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin...

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NPH

3.1. Quyền

- a) Được miễn trách trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc, hoặc vì bất cứ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của NPH gây nên.
- b) Được quyền ghi nợ tài khoản của Chủ Thẻ các khoản phí, các khoản thanh toán, và các khoản ghi có không chính xác vào tài khoản của chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng Thẻ.
- c) NPH được quyền từ chối cấp phép giao dịch nếu Số dư khả dụng của Chủ Thẻ không đủ để thanh toán hoặc trong trường hợp hết hạn mức sử dụng ngày.
- d) Không chịu trách nhiệm về việc giao vé xe buýt, chất lượng hàng hóa, dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ. Được quyền ghi nợ vào tài khoản của Chủ Thẻ các giao dịch thanh toán bằng Thẻ cho dù dịch vụ có được giao, nhận hoặc được thực hiện hay không.
- e) Được phép cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền các thông tin về Tài Khoản Uni Pass, các giao dịch và các thông tin khác của Chủ Thẻ phục vụ cho việc tra soát, khiếu nại, tranh chấp các giao dịch Thẻ theo đúng quy định của pháp luật.
- f) Được quyền khóa, ngừng sử dụng Thẻ mà không hoàn lại các khoản phí trong những trường hợp sau:
 - ❖ Chủ Thẻ vi phạm quy định về sử dụng Thẻ và quản lý tài khoản của NPH hoặc khi có quyết định/yêu cầu bằng văn bản của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
 - ❖ các trường hợp có liên quan đến giả mạo và rủi ro.
- g) NPH có thể thu hồi Thẻ vào bất cứ lúc nào bằng cách thông báo về việc thu hồi cho Chủ Thẻ hoặc thông qua doanh nghiệp vận tải xe buýt. Trong trường hợp này, NPH được miễn trách đối với bất kỳ sự phung phí nào tới danh dự, uy tín của Chủ Thẻ trong việc yêu cầu thu hồi lại Thẻ.
- h) Thời hạn hiệu lực của Thẻ sẽ do NPH quy định cụ thể tại từng thời điểm.
- i) Được miễn trách trong trường hợp Thẻ không được bảo đảm an toàn hoặc bị lộ mật khẩu do lỗi của Chủ Thẻ hoặc do sơ suất của Chủ Thẻ làm kẻ gian lấy cắp được mật khẩu.

3.2. Nghĩa vụ của NPH

- a) NPH cam kết tuân thủ các quy định về phát hành, thanh toán Thẻ, đảm bảo các quyền lợi của Chủ Thẻ, lưu giữ các thông tin của Chủ Thẻ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- b) Thực hiện việc khóa thẻ trong vòng 01 (một) giờ đồng hồ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ Thẻ về việc thẻ bị thất lạc, mất cắp hoặc lộ mật khẩu.
- c) Thời hạn tối đa giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ Thẻ liên quan đến việc sử dụng thẻ là trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày NPH nhận được yêu cầu tra soát khiếu nại của Chủ Thẻ.
- d) NPH chịu trách nhiệm hạch toán các giao dịch Thẻ vào Tài Khoản Uni Pass của Chủ Thẻ cùng ngày làm việc đối với các giao dịch Thẻ được thực hiện trước giờ khóa sổ hàng ngày theo nghiệp vụ. NPH chịu trách nhiệm hạch toán các giao dịch Thẻ vào tài khoản của chủ

thẻ vào ngày làm việc tiếp theo đối với các giao dịch Thẻ được thực hiện sau giờ khóa sổ hàng ngày theo nghiệp vụ.

ĐIỀU 4: CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬA ĐỔI, BỔ SUNG

- 4.1. NPH sẽ thông báo cho Chủ Thẻ bằng văn bản hoặc email hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử chính thức (website: <http://thethongminh.buyttphcm.com.vn/>) về việc sửa đổi bản “Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ Uni Pass” này (nếu có). Chủ Thẻ được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của NPH nếu trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo về việc sửa đổi Chủ Thẻ không thực hiện thủ tục chấm dứt sử dụng Thẻ.
- 4.2. Nếu bất kỳ các điều khoản và điều kiện hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của tài liệu này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không được thực hiện bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, thì những điều đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện khác, một phần hoặc tất cả khoản mục của tài liệu này.

ĐIỀU 5: LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 5.1. Bản Các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ này được điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, các quy định về phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ của NPH.
- 5.2. Nếu có bất cứ tranh chấp nào phát sinh trong quá trình thực hiện, trước hết các bên sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Nếu không thể giải quyết bằng thỏa thuận thương lượng thì tranh chấp sẽ do Trung tâm chủ trì thực hiện, trường hợp vượt thẩm quyền sẽ báo cáo Sở GTVT xem xét. Nếu vẫn không giải quyết được thì thẩm quyền giải quyết sẽ thực hiện theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 6: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 6.1. Chủ Thẻ chịu trách nhiệm thực hiện Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ Uni Pass này.
- 6.2. Bản “Các điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ” cùng các tài liệu kèm theo (nếu có) là một bộ phận không tách rời của “Phiếu đăng ký phát hành Thẻ thông minh Uni Pass” và có hiệu lực kể từ ngày bắt đầu sử dụng Thẻ cho đến khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ (do hết hạn hiệu lực của Thẻ mà Chủ Thẻ không tiếp tục gia hạn hoặc theo yêu cầu của NPH/Chủ Thẻ/cơ quan có thẩm quyền) hoặc khi mọi nghĩa vụ thanh toán của chủ thẻ đối với NPH đã hoàn thành, tùy thuộc ngày nào đến sau. Chủ Thẻ và NPH xác nhận là đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ ghi nợ nêu trên, các quy định khác của NPH, cũng như pháp luật hiện hành của Việt Nam.